

## **POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: [promocjagraphite.pl](http://promocjagraphite.pl) („Witryna”). Użytkownicy mogą za pośrednictwem Witryny wziąć udział w akcji promocyjnej pod nazwą „GRAPHITE Energy+” („Akcja”) poprzez wysłanie zgłoszenia.

Informacje na temat przetwarzania danych uczestników Akcji i uczestników, którym zostało przyznane prawo do nagrody, znajdują się w Regulaminie dostępnym w Witrynie. Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności zawiera postanowienia dotyczące wyłącznie danych osobowych Użytkowników Witryny.

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian.

### **INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **Tożsamość administratora danych osobowych**

Administratorem danych osobowych użytkowników zbieranych za pośrednictwem Witryny, w tym osób korzystających z funkcjonalności formularza kontaktowego („Użytkownicy”) jest Grupa Topex sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Pogranicznej 2/4, 02-285 Warszawa („Administrator”).

#### **Dane kontaktowe administratora danych osobowych**

Grupa Topex sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pograniczna 2/4, 02-285 Warszawa  
e-mail: [iodo@grupatopex.com](mailto:iodo@grupatopex.com)  
nr tel.: 22 57 30 416

#### **Inspektor ochrony danych**

Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się za pomocą adresu e-mail: [iodo@grupatopex.com](mailto:iodo@grupatopex.com).

#### **Zbieranie danych osobowych za pośrednictwem Witryny**

Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę, w tym w związku z udzielaniem odpowiedzi na pytania przesłane za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego w Witrynie, operacyjności Witryny, zgłoszeniem udziału w Akcji (wypełnianiem formularza zgłoszeniowego do Akcji). W tym ostatnim przypadku Użytkownik winien zapoznać się z dokumentem Regulaminu Akcji dostępnym w Witrynie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych, które są niezbędne do korzystania z danej usługi Witryny może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z tej usługi.

#### **Cele przetwarzania danych osobowych**

Dane Użytkowników Witryny przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Witryny, t.j. wyświetlenia zawartości Witryny, w celu utrzymania sesji na niniejszej Witrynie, zapewnienia bezpieczeństwa. Dane zbierane w ramach formularza kontaktowego udostępnionego w

Witrynie przetwarzane są na potrzeby udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące Akcji lub funkcjonowania Witryny.

W przypadku, w którym Użytkownik, za pomocą funkcjonalności Witryny, wyrazi stosowną zgodę, dane są przetwarzane w celach marketingowych Administratora, na potrzeby promocji produktów i usług własnych, w tym na potrzeby wysyłania informacji handlowych.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawą przetwarzania danych Użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych). Usługi powyższe, świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym na jej wszystkich podstronach), dokonanie zgłoszenia do Akcji, korzystanie z formularza kontaktowego.

Podstawą przetwarzania danych osób korzystających z formularza kontaktowego udostępnionego w ramach Witryny jest uzasadniony interes Administratora polegający na niepozostawianiu złożonego z własnej inicjatywy Użytkownika zapytania bez odpowiedzi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

Podstawą przetwarzania danych na cele marketingowe Administratora jest wyraźna zgoda Użytkownika wyrażona za pomocą funkcjonalności Witryny (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

Podstawą przetwarzania danych w celach analitycznych i marketingowych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics, jest wyraźna zgoda użytkownika wyrażona przy wejściu na Witrynę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

### **Informacje o odbiorcach danych osobowych i przekazaniu danych do państwa trzeciego**

Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa.

Administrator powierza przetwarzanie danych Użytkowników Organizatorowi Akcji, tj. IQFM sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Marynarska 19A, 02-674 Warszawa) na potrzeby przeprowadzenia Akcji, odebrania i przekazania Administratorowi zgód na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz podwykonawcom świadczącym usługi hostingowe (hosting danych osób korzystających z Witryny) i teleinformatyczne.

Ponadto Administrator powierza przetwarzanie dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzania danych na cele marketingowe Administratora, w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych a także na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego, podmiotom świadczącym usługi hostingowe (hosting poczty e-mail) i teleinformatyczne (operator sieci telekomunikacyjnej, z usług

którego korzysta Administrator), przechowywania danych (chmurowe) oraz dostawcom systemów informatycznych do zarządzania relacjami z klientami (CRM, ERP).

Dane Użytkowników którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach analitycznych i marketingowych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google na potrzeby stosowania w Witrynie narzędzi analitycznych Google Analytics. W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych przestrzegane są postanowienia porozumienia EU-US Privacy Shield. Przekazywanie danych do innych państw znajdujących się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego następuje na podstawie wzorcowych klauzul umownych. Przekazanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy nie wpływa na możliwość korzystania z praw osoby, której dane dotyczą, w tym prawa uzyskania dostępu i kopii danych (w takich sprawach należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem).

### **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika lub wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce z której usług Użytkownik korzysta.

Dane Użytkowników, którzy przesłali zapytanie za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego w Witrynie są przetwarzane nie dłużej niż jest to potrzebne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Dane Użytkowników zbierane i analizowane z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics są przetwarzane do zmiany ustawień polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics.

Dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych na cele marketingowe Administratora (w tym na potrzeby otrzymywania informacji handlowych), są przetwarzane przez czas trwania takiej zgody tj. do czasu jej cofnięcia.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz może żądać ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych), prawo do przenoszenia swoich danych, (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych); a także w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje skarga do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym/umownym oraz konsekwencje niepodania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania ze Witryny, udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie w ramach formularza kontaktowego udostępnionego w Witrynie, otrzymywania od Administratora informacji handlowych. Wszędzie tam gdzie Administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż Administrator nie będzie zbierał takich danych.

Dane Użytkowników Witryny nie podlegają profilowaniu.

## **Przeglądanie Witryny i podstron**

Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Dzieje się tak, ponieważ każde urządzenie podłączone do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny, pliki cookie, pliki cookie Flash.

Dodatkowo – jednak wyłącznie w przypadku wyrażenia stosownej zgody przy wejściu na Witrynę – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, lokalizacja, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi Google Analytics, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszanie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.

## **Bezpieczeństwo gromadzonych danych**

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych**”).

## **REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE**

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez uzupełnienie formularza zamieszczonego w Witrynie. Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez Organizatora obsługującego Witrynę na zlecenie Administratora. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

***Reklamacje dot. przebiegu Akcji mogą być składane wyłącznie w formie wskazanej w Regulaminie.***

## **PLIKI COOKIES**

Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, aby go zidentyfikować, a także poprawić i przyspieszyć niektóre operacje. Pliki cookies są przechowywane na urządzeniu Użytkownika, pomagając w dostosowaniu Witryny do jego osobistych preferencji. Większość plików cookies zawiera nazwę Witryny, czas przechowania oraz unikalny numer. Inne informacje zbierane automatycznie podczas odwiedzania Witryny, to między innymi adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, system operacyjny, itp. Te dane są zbierane między innymi przy pomocy plików cookies. Witryna stosuje cookies sesyjne i stałe.

Witryna korzysta z następujących plików cookies: style, js, PHPSESSID, google analytics, google maps.

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Administrator zastrzega, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania ze Witryny.

Zmiana ustawień polegająca na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics nie powinna w żadnym stopniu ograniczyć możliwości korzystania ze Witryny.

|  
|