

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Czy muszę się spieszyć z rejestracją dowodu zakupu?

Tak! Na rejestrację dowodu zakupu Uczestnik ma 14 dni od daty zakupu. Dowód zakupu (paragon/faktura VAT) zgłoszony po upływie tego terminu nie będzie brał udziału w promocji.

2. Czy do rejestracji zakupu jest mi potrzebny dowód zakupu?

Tak, do rejestracji wymagany jest skan lub zdjęcie dowodu zakupu (paragon/faktura VAT).

3. W jakim terminie od rejestracji otrzymam nagrodę?

Po weryfikacji zgłoszenia prezent zostanie dostarczony do Uczestnika w ciągu 3 tygodni.

4. Czy mogę zarejestrować dowód zakupu po upływie terminu promocji?

Tak, jeżeli zakup został dokonany 31 października, wówczas są jeszcze dwa tygodnie na zgłaszanie zakupów dokonanych w okresie trwania promocji. Należy pamiętać, że zakup promocyjny dokonany przed 31 października powinien być zarejestrowany do 14 dni od daty zakupu.

5. Czy mogę zamienić nagrodę na inną lub na ekwiwalent pieniężny?

Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody innego rodzaju ani na ekwiwalent pieniężny.

6. Czy promocji podlega zakup dwóch lub trzech takich samych narzędzi?

Nie. Aby skorzystać z promocji Uczestnik musi kupić różne produkty promocyjne.

7. Ile nagród mogę zdobyć?

Każdy uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę: nr 1 za jedno elektronarzędzie, nr 2 za dwa elektronarzędzia, nr 3 za trzy i więcej elektronarzędzi.

8. Jak mogę odebrać nagrodę?

Nagrody dystrybuowane są głównie przez Paczkomaty. Jeśli Paczkomat jest oddalony powyżej 10 km od miejsca zamieszkania Uczestnika, wówczas nagroda zostanie przekazana listem poleconym pod wskazany przez Uczestnika adres.

9. Do kogo mogę się zgłosić, jeśli będę miał pytania?

Zapraszamy do kontaktu przez adres mailowy: promocjagraphite@graphite.pl, bądź telefonicznie pod numerem: 504 144 086 (koszt połączenia według stawek operatora).